● 문답식 상품해설 (Q & A)

Q) 이 상품에 가입하면 받을 수 있는 보장은 어떤 것이 있나요?

A) 무배당 삼성화재 펫보험 위풍댕댕(2410.6)은 반려견의 치료비, 배상책임 및 사망위로금 뿐만 아니라 반려견주의 상해사고에 대한 위험도 함께 보장하는 상품입니다.

※ 기타 자세한 내용은 약관을 참조하시기 바랍니다.

Q) 이 상품에서 [갱신형] 특별약관은 무엇이고 어떻게 운영 되나요?

A-1) [갱신형] 특별약관은 최초 가입 후 갱신주기(예: 3년, 5년)마다 갱신을 통해 최대 기본계약의 보험기간 만기까지 보장하는 특별약관입니다.

A-2) [갱신형] 특별약관의 보험료(이하「갱신보험료」)는 갱신주기(예: 3년, 5년)마다 갱신할 때 나이증가 및 적용요율의 변동(위험률 변동 등)에 따라 인상될 수 있습니다.

A-3) 갱신보험료는 만기까지 납입하여야 계약이 정상 유지됩니다.

구분	보험기간 (갱신주기)	갱신종료 보험나이
· [갱신형] 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일)(50%보상형) · [갱신형] 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일)(70%보상형) · [갱신형] 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일)(80%보상형) · [갱신형] 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일)(90%보상형) · [갱신형] 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일)(100%보상형) · [갱신형] 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일제외, 검사비포함)(50%보상형) · [갱신형] 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일제외, 검사비포함)(70%보상형) · [갱신형] 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일제외, 검사비포함)(80%보상형)	3년만기 (자동갱신)	MIN(만20세, 최초계약 당시 반려견 나이+기본계약 보험기간)
· [갱신형] 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일제외, 검사비포함)(90%보상형) · [갱신형] 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일제외, 검사비포함)(100%보상형) · [갱신형] 반려견 의료비 확대보장(특정처치(이물제거))(수술당일제외,연간2회한)(50%보상형) · [갱신형] 반려견 의료비 확대보장(특정처치(이물제거))(수술당일제외,연간2회한)(70%보상형) · [갱신형] 반려견 의료비 확대보장(특정처치(이물제거))(수술당일제외,연간2회한)(80%보상형) · [갱신형] 반려견 의료비 확대보장(특정처치(이물제거))(수술당일제외,연간2회한)(90%보상형) · [갱신형] 반려견 의료비 확대보장(특정처치(이물제거))(수술당일제외,연간2회한)(100%보상형) · [갱신형] 반려견 배상책임	5년만기 (자동갱신)	

구분	보험기간 (갱신주기)	갱신종료 보험나이
·[갱신형] 반려견 사망위로금	3년만기 (자동갱신)	MIN(만12세, 최초계약 당시 반려견 나이+기본계약 보험기간)
	5년만기 (자동갱신)	
·[갱신형] 반려동물위탁비용(반려인상해입원1일이상180일한도)(실손) ·[갱신형] 반려동물위탁비용(반려인질병입원1일이상180일한도)(실손)	3년만기 (자동갱신)	MIN(만100세, 최초계약 당시 피보험자 나이+기본계약 보험기간)
	5년만기 (자동갱신)	

Q) 이 상품의 보장 중 면책기간이 있는 보장과 최초 보험가입 후 1년 미만에 보험사고가 발생하면 50% 감액 지급하는 보장이 있나요?

A) 네. 있습니다. 이 상품의 보장 중 최초 보험가입 또는 부활(효력회복) 후 일정기간 보장하지 않는 기간(면책기간)이 있는 보장과 최초 보험가입 후 1년 미만에 보험금 지급사유가 발생한 경우 50% 감액 지급하는 보장은 다음 표와 같습니다.

보장명	최초 보험가입 또는 부활(효력회복) 후 면책기간	최초 보험가입 후 1년미만에 보험금 지급사유가 발생한 경우 50% 감액 지급
[갱신형] 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일)(50%보상형)	30일주)	×
[갱신형] 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일)(70%보상형)	30일주)	×
[갱신형] 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일)(80%보상형)	30일주)	×
[갱신형] 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일)(90%보상형)	30일주)	×
[갱신형] 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일)(100%보상형)	30일주)	×
[갱신형] 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일제외, 검사비포함)(50%보상형)	30일주)	×
[갱신형] 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일제외, 검사비포함)(70%보상형)	30일주)	×

보장명	최초 보험가입 또는 부활(효력회복) 후 면책기간	최초 보험가입 후 1년미만에 보험금 지급사유가 발생한 경우 50% 감액 지급
[갱신형] 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일제외, 검사비포함)(80%보상형)	30일주)	×
[갱신형] 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일제외, 검사비포함)(90%보상형)	30일주)	×
[갱신형] 반려견 의료비(치과및구강질환포함)(수술당일제외, 검사비포함)(100%보상형)	30일주)	×
[갱신형] 반려견 사망위로금	30일	×

주) 암, 백내장, 녹내장, 심장질환, 신장질환, 방광질환 및 각종 결석의 경우 90일이며, 슬관절탈구, 고관절탈구, 슬관절형성부전, 고관절형성부전 또는 기타 이들과 유사한 질병 또는 상해의 경우 1년임

Q) 계약내용이 다른 법률과 연계되어 보험금 지급사유가 회사의 자체적인 기준이 아닌 계약의 경우 관련 법률이 변경될 가능성이 있나요?

A-1) 네. 있습니다. 계약내용이 다른 법률과 보험금 지급사유가 연계되는 등 보험금 지급사유가 회사의 자체적인 기준이 아님에 따라 관련 법률이 변경된 경우에는 변경된 기준을 적용합니다. 다만, 다음 중 어느 한 가지에 해당되는 경우 회사는 객관적이고 합리적인 범위내에서 기존 계약내용에 상응하는 새로운 보장내용으로 계약내용을 변경할 수 있습니다.

① 관련 법률의 개정 또는 폐지 등에 따라 약관에서 정한 보험금 지급사유 판정기준이 변경되는 경우
② 관련 법률의 개정 또는 폐지 등에 따라 약관에서 정한 보험금 지급사유의 판정이 불가능한 경우
③ 관련 법률의 개정 또는 폐지 등에 따라 계약유지 필요가 없어지는 경우
④ ① 내지 ③ 이외의 법률의 개정에 따라 보험회사의 건전한 경영을 크게 해칠 수가 있거나 보험계약자에게 불리한 내용이 있는 등의 사유로 금융위원회의 명령이 있는 경우
⑤ 기타 금융위원회 등의 명령이 있는 경우

A-2) 계약자가 계약내용 변경을 원하지 않거나 새로운 보장내용으로 계약내용을 변경하는 것이 불가능한 경우 회사는 계약자에게 '보험료 및 해약환급금 산출방법서'에서 정하는 바에 따라 계약내용 변경시점의 계약자적립액 및 미경과보험료를 지급하고, 이 계약은 더 이상 효력이 없습니다.

A-3) 회사는 계약내용이 변경되는 경우 지체없이 서면(등기우편 등), 전화(음성녹취) 또는 전자문서 등으로 보장내용 및 보험가입금액 변경내역, 보험료 수준, 계약내용 변경절차 등을 계약자에게 알립니다.

Q) 이 상품의 만기환급금은 어떻게 지급되나요?

A) 회사는 이 보험의 기본계약 만기시점의 계약자적립액을 만기환급금으로 지급하며, 공시이율의 변경, 계약내용의 변경, 보험료 실제 납입일자, 중도인출 여부 등에 따라 실제 만기환급금은 최초 가입 시 예시한 금액과 달라질 수 있습니다.

☞ 납입보험료 중 적립부분 순보험료(적립보험료에서 계약체결비용 및 계약관리비용을 제외한 금액)를 기준으로 공시이율을 적용한 금액으로, 향후 공시이율의 변경, 계약내용의 변경, 보험료 실제 납입일자, 중도인출 여부에 따라 달라질 수 있습니다.