

● 문답식 상품해설 (Q & A)

Q1) 자동차보험에 가입되어 있다면, 운전자보험에 가입할 필요가 없는 것 아닌가요?

A1) 운전자보험에 가입하시면, 자동차보험으로는 부족할 수 있는 사고에 대한 보상을 받으실 수 있습니다.

무배당 삼성화재 운전자보험 레디 For 레이디(2404.2)에 가입하신다면, 상해로 인한 사망 외에도 해당 특별약관 가입시 자동차사고로 인한 부상, 교통상해로 인한 사망, 후유장해 등을 보장받으실 수 있습니다. 또한 자동차 운전중 타인의 신체에 상해를 입힌 경우 「운전자 벌금Ⅱ(대인)」, 「자동차사고 변호사선임비용Ⅶ(경찰조사포함)」, 「교통사고처리지원금Ⅶ(중상해보장확대)」 특별약관 등에 따라 보장을 받으실 수 있으며, 타인의 재물을 손괴하여 벌금을 부담한 경우에도 「운전자 벌금(대물)」 특별약관 가입을 통해 추가적으로 보장이 가능합니다.

Q2) 상해, 교통상해, 운전중 상해의 차이는 무엇인가요?

A2) 세가지 담보의 보장범위는 다음과 같습니다.

상해 > 교통상해 > 운전중 상해

[상해]

피보험자가 보험기간 중에 급격하고도 우연한 외래의 사고로 신체에 상해를 입었을 때에는 그 상해로 인하여 생긴 손해를 보상합니다.

[교통상해]

「운전중 상해 + 탑승중 상해 + 보행중 상해」로 인한 손해를 보상합니다.

[운전중 상해]

자동차를 운전하던 중에 생긴 상해로 인한 손해를 보상합니다.

Q3) 이 상품의 보험료 납입면제에 대하여 설명해 주세요.

A3) 무배당 삼성화재 운전자보험 레디 For 레이디(2404.2)은 보험료 납입기간 중 자동차사고로 신체에 ‘자동차사고 부상 등급표’에서 정한 상해등급(1~7급)을 받거나 교통사고로 인한 상해로 장해지급률이 50%이상에 해당하는 장해상태가 되거나 상해의 직접적인 결과로써 특정 외상성 뇌출혈 분류표에서 정한 특정 외상성 뇌출혈으로 진단확정되거나 상해의 직접적인 결과로써 중대 화상 부식(화학약품 등에 의한 피부손상)으로 진단확정된 경우 차회 이후 보험료(적립보험료 포함)의 납입을 면제합니다.

보험료 납입면제 사유가 발생한 후 계약을 해지하는 경우에는 해약환급금을 계약자에게 지급합니다. 이 때, 계약을 해지하지 않았다면 납입면제를 적용받았을 해지시점 이후의 잔여 보험료를 더하여 드리지 않습니다.

단, 갱신형 계약의 경우 갱신전 계약이 납입면제 사유로 납입면제 된 경우에도 갱신시에는 납입면제를 적용받지 않고 보험료를 납입해야 하며, 이후 또 다시 납입면제 사유가 발생하여도 납입을 면제하지 않습니다.

Q4) 한방치료를 보장하는 특별약관은 어떤것이 있나요?

A4) 한방치료를 보장하는 특별약관은 아래와 같이 2가지가 있으며, 각각 「첨약 한방치료비」, 「약침 한방치료비」 및 「특정한방물리요법 한방치료비」 총 3 개의 세부보장으로 구성되어 있습니다.

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> · 자동차사고 부상(1~6급) 한방치료비(운전자용) · 자동차사고 부상(1~6급) 한방치료비(비운전자용) |
|---|

▷ 한방치료비 세부보장별 지급보험금 횟수

- 첨약 한방치료비

지급보험금	가입금액	가입금액	가입금액	X
첨약 횟수	1회 → (1~20첩)	2회 → (21~40첩)	3회 → (41첩이상)	4회이상

- 약침 한방치료비
- 특정한방물리요법 한방치료비

지 급 보 험 금	① 약침 한방치료비	가입 금액	가입 금액	가입 금액	가입 금액	가입 금액	X
	② 특정한방 물리요법 한방치료비	가입 금액	가입 금액	가입 금액	가입 금액	가입 금액	X
치료 횟수		1회 → 2회 → 3회 → 4회 → 5회 → 6회이상					

Q5) 계약내용이 다른 법률과 연계되어 보험금 지급사유가 회사의 자체적인 기준이 아닌 계약의 경우 관련 법률이 변경될 가능성이 있나요?

A5-1) 네. 있습니다. 계약내용이 다른 법률과 보험금 지급사유가 연계되는 등 보험금 지급사유가 회사의 자체적인 기준이 아님에 따라 관련 법률이 변경된 경우에는 변경된 기준을 적용합니다. 다만, 다음 중 어느 한 가지에 해당되는 경우 회사는 객관적이고 합리적인 범위내에서 기존 계약내용에 상응하는 새로운 보장내용으로 계약내용을 변경할 수 있습니다.

- ① 관련 법률의 개정 또는 폐지 등에 따라 약관에서 정한 보험금 지급사유 판정기준이 변경되는 경우
- ② 관련 법률의 개정 또는 폐지 등에 따라 약관에서 정한 보험금 지급사유의 판정이 불가능한 경우
- ③ 관련 법률의 개정 또는 폐지 등에 따라 계약유지 필요가 없어지는 경우
- ④ ① 내지 ③ 이외의 법률의 개정 등에 따라 보험회사의 건전한 경영을 크게 해칠 수가 있거나 보험계약자에게 불리한 내용이 있는 등의 사유로 금융위원회의 명령이 있는 경우
- ⑤ 기타 금융위원회 등의 명령이 있는 경우

A5-2) 계약자가 계약내용 변경을 원하지 않거나 새로운 보장내용으로 계약내용을 변경하는 것이 불가능한 경우 회사는 계약자에게 '보험료 및 해약환급금 산출방법서'에서 정하는 바에 따라 계약내용 변경시점의 계약자적립액 및 미경과보험료를 지급하고, 이 계약은 더 이상 효력이 없습니다.

A5-3) 회사는 계약내용이 변경되는 경우 지체없이 서면(등기우편 등), 전화(음성녹취) 또는 전자문서 등으로 보장내용 및 보험가입금액 변경내역, 보험료 수준, 계약내용 변경절차 등을 계약자에게 알립니다.

Q6) 이 상품의 만기환급금은 어떻게 지급되나요?

A6) 회사는 이 보험의 기본계약 만기시점의 적립금을 만기환급금으로 지급하며, 공시이율의 변경, 계약내용의 변경, 보험료 실제 납입일자, 중도인출 여부 등에 따라 실제 만기환급금은 최초 가입 시 예시한 금액과 달라질 수 있습니다.

 납입보험료 중 적립부분 순보험료(적립보험료에서 계약체결비용 및 계약관리비용을 제외한 금액)를 기준으로 공시이율을 적용한 금액으로, 향후 공시이율의 변경, 계약내용의 변경, 보험료 실제 납입일자, 중도인출 여부 등에 따라 달라질 수 있습니다.

Q7) 골프용품손해 특별약관의 골프용품별 보상범위는 어떻게 되나요?

A) 골프용품손해는 보험증권에 기재하여야만 보상받을 수 있으며 보험의 목적의 보상범위는 아래와 같습니다.

1. 골프용품(골프채, 골프가방 및 그 밖의 골프용구 및 피복류를 말합니다)에 생긴
화재(낙뢰를 포함합니다) 및 도난손해
2. 우연한 사고로 골프채가 부러지거나 휘어지거나 파손됨으로써 생긴 손해

※ 기타 자세한 내용은 약관을 참조하시기 바랍니다.

Q8) 이 상품에서 [갱신형] 특별약관은 무엇이고 어떻게 운영 되나요?

A-1) [갱신형] 특별약관은 보험기간이 5년 또는 10년 만기로, 최초 가입 후 5년 또는 10년마다 갱신을 통해 기본계약의 보험기간 만기까지 보장하는 특별약관입니다.

A-2) [갱신형] 특별약관의 보험료(이하 「갱신보험료」)는 매5년 또는 매 10년마다 갱신할 때 나이증가 및 적용요율의 변동(위험률 변동 등)에 따라 인상될 수 있습니다.

A-3) 갱신보험료는 만기까지 납입하여야 계약이 정상 유지됩니다.

Q9) 자녀만 가능한 보장에 대해 설명해주세요.

A1) 아래에 정한 특별약관의 경우 자녀 가입 특별약관을 가입할 때 부가할 수 있는 담보들로서, 자녀 피보험자인 경우에만 가입이 가능합니다.

구 분		가입나이	보험기간
자녀 보장	· 부모운전중 동승자녀 자동차사고 부상치료지원금 · [자녀가입]자동차사고 부상치료지원금Ⅱ (비운전자용) · [자녀가입]골절 진단비 (치아과절(깨짐, 부러짐) 제외) · [자녀가입]골절 진단비 · [자녀가입]5대골절 진단비 · [자녀가입]상해 골절·5대골절 수술비 · [자녀가입]집스치료비(부목치료 제외) · [자녀가입]화상 진단비 · [자녀가입]화상 수술비 · [자녀가입]상해흉터복원(성형) 수술비Ⅱ · [자녀가입]안면부 상해흉터복원(성형) 수술비 · [자녀가입]창상봉합술 치료비(1일1회한) · [자녀가입]상해 입원·통원 수술비 · [자녀가입]응급실내원 진료비(응급)	만 0세 ~18세	해당 특별약관의 보험기간
	· [자녀가입]자동차사고 부상치료지원금Ⅱ (운전자용)	만 18세	

주) 자녀보장 선택계약의 보험기간 및 보험료 납입기간은 기본계약 이내로 운영함

A2) A1)에 해당하는 특별약관은 보장기간이 기본계약 보장기간과 일부 다를 수 있습니다. 기본계약의 보험기간에도 불구하고, 계약이 종료된 특별약관의 경우 해당 특별약관 보험료는 납입기간 종료일 이후 납입하지 않으며, 차회 이후부터는 해당 특별약관 보험료를 제외한 보험료를 납입하셔야 합니다.

※ 기타 세부적인 내용은 반드시 약관을 참고하시기 바랍니다

Q10) 이 상품의 보장 중 면책기간이 있는 보장과 최초 보험가입 후 1년 미만에 보험사고가 발생하면 50% 감액 지급하는 보장이 있나요?

A) 네. 있습니다. 이 상품의 보장 중 최초 보험가입 또는 부활(효력회복) 후 일정기간 보장하지 않는 기간(면책기간)이 있는 보장과 최초 보험가입 후 1년 미만에 보험금 지급사유가 발생한 경우 50% 감액 지급하는 보장은 다음 표와 같습니다.

보장명	최초 보험가입 또는 부활(효력회복) 후 면책기간	최초 보험가입 후 1년미만에 보험금 지급사유가 발생한 경우 50% 감액 지급
독감(인플루엔자)(10일면책) 입원일당(1일이상, 30일한도)	10일	X
독감(인플루엔자)(10일면책) 항바이러스제 치료비	10일	X
차량유리 교체비용지원(개인자가용, 연간1회한)	30일	X
대상포진 진단비	X	1년
대상포진눈병 진단비	X	1년
[갱신형] 골다공증 진단비	X	1년
추간판장애 신경차단술 치료비(급여)(연간1회한)	X	1년
특정관절병·척추염 진단비	X	1년
[갱신형] 추간판장애 진단비	90일	1년