



보도	2024.12.17.(화) 석간	배포	2024.12.16.(월)
----	-------------------	----	----------------

담당부서	금융사기대응단	책임자	팀 장	장종현	(02-3145-8140)
	금융사기대응1팀	담당자	선임조사역	김대희	(02-3145-8149)

## 2030 청년 구직자 대상 신종 보이스피싱 수법 소비자경보(주의) 발령!!!

■ 소비자경보 2024 - 37호	
등급	주의   경고   위험
대상	금융소비자 일반

### 소비자경보 내용

- ◆ 최근 구인·구직 중계 사이트에 가짜 채용공고를 게시한 후, 이를 보고 지원한 청년 구직자를 대상으로 한 신종 보이스피싱 사례가 발생
  - 사기범은 구직자에게 화상면접에 필요하다며 악성앱\*을 설치하도록 요구한 후 휴대폰을 원격조종하여 개인정보 탈취, 무단 계좌이체·대출실행 및 소액결제 등으로 금전을 빼앗음
    - \* 휴대폰에 저장된 개인정보를 찾아내어 유출하고, 전화·SMS 수발신·앱 실행 등을 원격조종
- ⇒ 구직시 채용담당자라며 화상면접 등을 명목으로 인터넷 링크를 통해 수상한 앱 설치를 유도할 경우 절대 응하지 마세요

### 1 소비자경보 발령 배경

- 최근 구인·구직 중계 사이트에 가짜 채용공고\*를 게시한 후, 이를 보고 지원한 청년 구직자에게 접근하여 화상면접을 명목으로 악성앱을 설치하도록 유도하는 사기 피해사례가 발생
  - \* 구인 기업 계정의 접속 ID, 패스워드가 사기범에게 유출된 것으로 추정
- 사기범이 구직자의 휴대폰을 장악하여 개인정보 탈취, 무단 계좌이체·대출 실행, 소액결제 등 피해가 발생할 수 있으므로 각별한 주의가 필요

## 2 구체적인 사기 수법

- ① 20대 취업준비생 A씨는 ☆☆☆채용사이트에 게시된 주식회사 000의 채용공고를 보고 지원
- ② 이후 주식회사 000의 인사담당자를 사칭하는 사기범으로부터 “화상 면접 진행 예정이니 카카오톡 친구 추가 후 메시지를 달라”고 안내받음

### ① 가짜 채용공고 지원완료 화면

2024.11.xx 11:12 **지원 완료**

주식회사 000 **열람**  
HR팀 팀원 채용

2024.11.xx 00:28:50 지원서 열람 인사담당자 지원서 열람  
2024.11.xx 11:12:30 지원 완료 지원서류: 이력서(자개소개서)/기타문서

### ② 구직자에게 접근, 카카오톡 연락 유도

안녕하세요.  
주식회사 [REDACTED]입니다.

이력서 확인 후 연락드립니다.  
구직하셨나요? 면접 진행하려고 합니다.  
아직 구직중이시라면 제 번호 저장하신 후  
카톡 연동하셔서 카톡 주시면 면접 진행  
인사 담당자께서 안내도어드릴겁니다.

MMS  
오후 12:47

- ③ A씨가 카카오톡을 통해 연락하자, 사기범은 화상면접앱 설치 가이드 영상과 URL을 보내며 A씨 휴대폰에 설정된 각종 보안 설정을 해제 하고 화상면접앱(악성앱) 설치 후 표시되는 면접코드를 보내달라고 함
- ④ 다음날 새벽 A씨의 휴대폰이 갑자기 버벅대며 검은 화면이 되는 현상이 발생하였고, 확인해보니 A씨 은행계좌에서 무단으로 각종 해외송금·소액결제 등이 발생한 뒤였음

### ③ 휴대폰 보안설정 해제·악성앱 설치 유도

play 스토어 -> 구글미트(google meet) 설치 및 업데이트 -> 설정 -> 보안 및 개인정보 보호  
-> **보안 위험 자동 차단 체크 끄기** -> play 스토어 -> 오른쪽 위 이름(아이디) 클릭 -> play 프로텍트 클릭  
-> 오른쪽 위 톱니바퀴 클릭 -> 프로텍트 사용중지 -> 크롬 실행 -> [REDACTED]desk.net 홈페이지 접속 -> 앱다운로드 -> 열기 -> 크롬 권한 허용 -> [REDACTED]desk 설치뒤 열기 -> 모두 허용 및 실행 -> Open settings 클릭 -> 설치된 앱 -> [REDACTED]desk 클릭 -> 제한된 설정 확인클릭 -> 설정 -> 애플리케이션 -> [REDACTED]desk 클릭 -> 오른쪽위에 3개 점 클릭 -> 제한된 설정 허용 -> [REDACTED]desk 앱 실행 -> Open settings 클릭 -> 설치된 앱 -> [REDACTED]desk 클릭 -> 사용허용  
-> 모두 허용 -> 모든 앱 종료후에 [REDACTED]desk 실행 -> 면접 비밀번호 6자리 설정 -> 면접코드 발행 (담당자에게 전달해주세요)

### ④ 무단 해외송금·소액결제 등 실행

← [REDACTED]의 통장

3개월 · 전체 · 최신

11.13	해외송금(WU003224110 [REDACTED])	-907,098원
11.13	해외송금(WU003224110 [REDACTED])	-207,098원
11.13	해외송금(WU003224110 [REDACTED])	-457,097원
11.13	해외송금(WU003224110 [REDACTED])	-807,106원
11.13	해외송금(WU003224110 [REDACTED])	-807,348원
11.13	해외송금(WU003224110 [REDACTED])	-707,092원

### 3 소비자 행동 요령

- ◆ 금융감독원은 한국인터넷진흥원 등 관계기관과 긴밀하게 협조하여 유사 악성앱 유포시 금융권 「신속 대응체계」를 통해 전파하여 피해예방을 도모하고  
- 구인·구직 중계업체에 청년 구직자 대상 신종 보이스피싱 수법과 관련하여 유의사항을 안내하도록 협조를 요청하였음
- ◆ 금융소비자도 날로 치밀하고 교묘해지는 보이스피싱 범죄로부터 스스로를 보호하기 위해 다음의 소비자 행동 요령을 당부드림

#### 일반적인 채용 절차와 다르다고 생각될 때는 무조건 의심하세요!

- 일반적으로 채용 과정에서 채용담당자가 개인 휴대폰으로 문자 메시지를 보내거나 모바일 메신저로 대화를 유도하지 않음  
→ 구인회사의 공식 대표번호\* 등으로 직접 전화하여 확인
- \* 악성앱이 이미 설치되었다면 구인회사 공식 대표번호로 전화해도 사기범에게 연결 될 수 있으므로, 다른 휴대폰 등을 통해 확인

#### 출처를 알 수 없는 앱은 반드시 설치를 거부하세요!

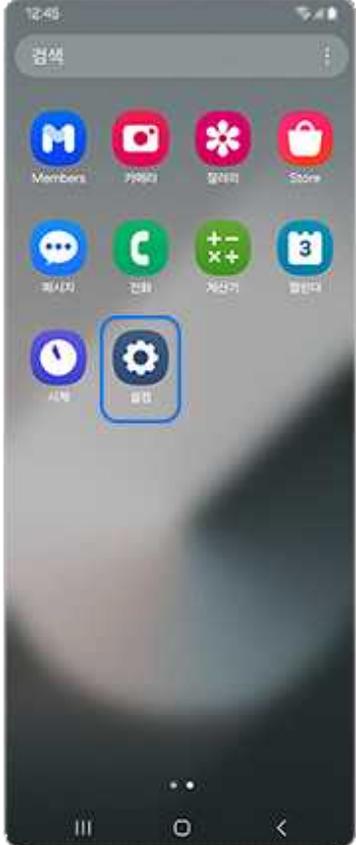
- 채용담당자라며, 인터넷주소(URL)를 통해 화상면접에 필요한 앱 설치를 유도할 경우 반드시 거부하여야 함
- 또한, 출처를 알 수 없는 앱이 함부로 설치되지 않도록 휴대전화의 <보안위험 자동차단> 기능을 항상 활성화해 놓아야 함(☞붙임1)

#### 사기 피해가 발생했을 때는 즉시 ☎112에 지급정지를 요청하세요!

- 명의도용 금융거래가 우려되는 경우 '어카운트 인포 - 내계좌 한눈에' 서비스를 활용하여 본인 모르게 개설된 계좌 또는 대출을 한눈에 확인 가능
- 본인도 모르게 제3자가 비대면 금융거래를 실행하여 금전적 피해를 입은 경우 금융회사에 '책임분담기준'에 따른 배상신청 가능  
※ 피해자 본인이 직접 송금한 거래는 배상 대상에서 제외. 제2금융권은 '25.1.1.부터 시행 예정
- 아울러, 사전에 여신거래 안심차단, 휴대전화 명의도용 방지 서비스에 가입함으로써 명의도용에 의한 사기 피해를 예방 가능(☞붙임2)

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

< 보안위험 자동차단 기능 설정 절차(안드로이드) >

		
<p>1. 스마트폰 '설정' 앱 클릭</p>	<p>2. '보안 및 개인정보 보호' 메뉴 접속</p>	<p>3. '보안 위험 자동 차단' 활성화</p>

※ 차단 방법은 스마트폰에 탑재된 안드로이드 OS 버전에 따라 다를 수 있음

### 개인정보 노출 등록

<https://fine.fss.or.kr>  
<https://pd.fss.or.kr>



금융감독원 금융소비자 정보포털 '파인'의 개인정보  
 노출자 사고예방 시스템을 활용하여 추가 피해 예방

신상인이 직접 개인정보 노출 사실을 등록하면 신규 계좌개설, 신용카드 발급 등이 제한됨

### 내계좌 통합관리

[www.payinfo.or.kr](http://www.payinfo.or.kr)



계좌정보 통합관리서비스에서 본인 명의로 개설된  
 계좌 또는 대출을 확인하고, 필요시 일괄지급정지

### 여신거래 안심차단



소비자는 현재 거래 중인 \*금융회사 영업점을  
 방문하여 본인확인 후 여신거래 안심차단을 신청

\*은행, 저축은행, 농·수협, 새마을금고, 신탁, 신탁조합, 우체국

안심차단 신청시, 금융회사의 신용대출, 카드론,  
 신용카드 발급, 할부금융, 예·적금 담보대출 등  
 개인의 여신거래가 실시간 차단

\*단, 실시간 차단이 어려운 일부 금융상품 및  
 지자체 등록대부, 무등록 대부업체는 차단 제외



### 휴대폰 명의도용 방지

[www.msafar.or.kr](http://www.msafar.or.kr)



명의도용 방지서비스를 이용하여 본인 모르게  
 개통된 휴대폰을 조회하거나 추가 개통을 차단